Деятельность коллекторских организаций регулируется Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

Коллекторской деятельностью вправе заниматься только организации, сведения о которых включены в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности.

Данный реестр ведет Федеральная служба судебных приставов-исполнителей. Сведения реестра размещаются на сайте ФССП: <https://fssp.gov.ru/iss/svedeniya-reestr-collect/gosreestr_jurlic> и на сайте организации.

**Коллектор может напомнить о долге следующими способами:**

- при личной встрече,

- по телефонному разговору;

- с использованием автоматизированного интеллектуального агента,

- путём направления текстовых, голосовых и других сообщений, в том числе через Госуслуги;

- путем направления письменной корреспонденцию по месту жительства или месту пребывания должника.

**Ограничения взаимодействия коллектора с должником**

**Коллектор не вправе осуществлять непосредственное взаимодействие:**

1) в рабочие дни с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени;

2) посредством личных встреч более 1-го раза в течение календарной недели;

3) посредством телефонных переговоров или с использованием автоматизированного интеллектуального агента:

а) более 1-го раза в сутки;

б) более 2-ух раз в течение календарной недели;

****в) более 8-ми раз в течение календарного месяца.

**Коллектор не вправе направлять телеграфные, текстовые, голосовые, электронные сообщения:**

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени;

2) общим числом:

а) более 2- ух раз в сутки;

б) более 4-ех раз в течение календарной недели;

в) более 16-ти раз в течение календарного месяца.

Коллектор вправе направлять посредством портала «Госуслуги» не более 2-ух информационных сообщений по одному обязательству в течение календарного месяца.

**Соглашение о взаимодействии**

Должник и кредитор вправе заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или представителя кредитора. Условия такого соглашения не могут умалять человеческое достоинство должника.

Такое соглашение может быть заключено только после образования у физического лица просроченной задолженности по соответствующему договору.

**При взаимодействии с должником**

**не допускается:**

1) применение к должнику и (или) иным лицам физической силы либо угроза ее применения, угроза убийством или причинения вреда здоровью;

2) уничтожение или повреждение имущества либо угроза таких уничтожения или повреждения;

3) применение методов, опасных для жизни и здоровья должника и (или) иных лиц;

4) оказание психологического давления на должника и (или) иных лиц, использование выражений и совершение иных действий, унижающих честь и достоинство должника и (или) иных лиц;

5) введение должника и (или) иных лиц в заблуждение.

**Порядок отказа должника от взаимодействия с коллектором**

Должник вправе направить кредитору и (или) представителю кредитора заявление с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;

2) отказ от взаимодействия.

Форма заявления утверждена Приказом ФССП России от 18.01.2024 N 6.



Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) представителю кредитора **не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства**.

Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

Заявление должно быть направлено одним из следующих способов:

1) через нотариуса;

2) по почте заказным письмом;

3) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте кредитора или представителя кредитора в сети "Интернет" либо указанному при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником;

4) путем вручения под расписку.

**Управление Роспотребнадзора по Свердловской области** [**http://66.rospotrebnadzor.ru**](http://66.rospotrebnadzor.ru)

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Свердловской области»**

[**http://кц66.рф**](http://кц66.рф)

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,

тел. (343) 374-14-55

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора**

**8-800-555-49-43**

**Адреса консультационных пунктов**

**для потребителей в Свердловской области**

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07

г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66

г. Арамиль, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040

г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80

г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49

г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87

п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65

г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06

г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62

г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28

г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06

г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90

г. Качканар, 5 квартал, 1б (34344), 8-991-199-40-31

**Порядок взаимодействия коллекторов с должником**

г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, 89024474205

г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная,6а (34384) 6-48-41

г. Красноуральск, ул. Янкина,2, 8-991-199-40-31

г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953

г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62

г. Нижняя Тура, ул. Декабристов,17, 8-991-199-40-31

г. Невьянск, ул. Мартьянова, 29 (3435) 41-83-62

г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79

г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04

г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68

г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52

г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09

г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50

г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70

г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86

г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51

г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04

г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44

п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

**Управление Роспотребнадзора по Свердловской области**

**ФБУЗ «Центр гигиены и**

**эпидемиологии в Свердловской**

**области»**

**Памятка потребителю**

****